

Prema novom Pravilniku o organizaciji rada centara za socijalni rad, a koji je stupio na snagu 07.10.2010.godine poslovi u Centru grupišu se prema specifičnim karakteristikama grupa korisnika, prema funkcijama, odnosno prirodi radnih procesa, prema ishodima koji nastaju u procesu realizacije pomoći i podrške korisnicima i načinu zadovoljavanja njihovih potreba u skladu sa odgovornostima, znanjima i veštinama zaposlenih.

Poslovi koji se obavljaju u Centru grupišu se na:

- poslove socijalnog rada,
- upravno pravne poslove,
- poslove planiranja i razvoja,
- finansijsko-administrativne , tehničke i pomoćne poslove.

Organizacione jedinice u Centru su:

- Služba za zaštitu dece i mladih,
- Služba za zaštitu odraslih i starih lica,
- Služba za upravno-pravne poslove sa kancelarijom za materijalna davanja i prijemnom kancelarijom,
- Služba za finansijsko-administrativne i tehničke i pomoćne poslove.

Svaka od navedenih službi ima svog rukovodioca.

Centar za socijalni rad ima stručne kadrove koji dugo godina rade i koji su osposobljeni za izvršavanje svih poslova u oblasti socijalne, porodično-pravne i starateljske zaštite. Međutim taj broj nije dovoljan da bi se odgovorilo savremenim zahtevima i reformi u oblasti socijalne zaštite i socijalne politike. Neophodan je prijem većeg broja stručnih radnika, a potrebno je novu organizaciju rada prilagoditi potrebama korisnika. Time bi se stvorile mogućnosti za bolji i efikasniji rad, što bi u znatnoj meri poboljšalo kvalitet usluga socijalne zaštite.

Služba za zaštitu dece i mladih: Murtezić Sabiha, socijalni radnik –Rukovodilac službe i voditelj slučaja, Alihodžić Alzejmin, specijalni pedagog-supervizor i voditelj slučaja, Honić Sabiha, socijalni radnik –voditelj slučaja, Šmrković Muzafera, dipl. pedagog-voditelj slučaja, Redžović Fidahija – dipl. pedagog-voditelj slučaja Dolovac Adela, dipl. psiholog-voditelj slučaja. Mušović Esmā-dipl. pravnik-voditelj slučaja i Šahović Samiha, dipl. pedagog-voditelj slučaja .

Služba za zaštitu odraslih i starih : Novalić Rešadija, socijalni radnik-Rukovodilac službe i voditelj slučaja, Velimirović Svetlana, dipl. socijalni radnik-supervizor i voditelj slučaja, Turković Mera, socijalni radnik-voditelj slučaja, Ćurkić Azemina, socijalni radnik–voditelj slučaja, Ćorović Mirsada, socijalni radnik-voditelj slučaja, Gavrilović Dragica, socijalni radnik-voditelj slučaja, Plavšić Biljana, dipl. andragog-voditelj slučaja, Vruččanin-Ljajić Irma, dipl. psiholog-voditelj slučaja.

Služba za upravno-pravne poslove sa kancelarijom za materijalna davanja i prijemnom kancelarijom: U Centru za socijalni rad zaposleno je pet dipl. pravnika : Hasanović Mahmut, Osmanlić Hasan i Džanković Mukades, Koničanin Emina i Bačevac Hasiba , koji su angažovani u obe stručne ekipe u obavljanju svih poslova iz socijalne, porodično-pravne i starateljske zaštite.

Pored toga na poslovima trijažera angažovan je jedan izvršilac sa VŠS Fejzović Ljiljana-socijalni radnik, koja obavlja poslove u skladu sa opisom poslova trijažera u Centru za socijalni rad.

Na poslovima planiranja i razvoja angažovan je diplomirani sociolog Dizdarević Adnan. Uloga sociologa u Centru za socijalni rad proizilazi iz društvene uloge i funkcije centara, a posebno iz funkcije praćenja i proučavanja socijalnih pojava i problema, sistema reagovanja na date pojave, kao i efekata ostvarivanja primenjenih mera u oblasti socijalne zaštite.

Služba za finansijsko-administrativne, tehničke i pomoćne poslove angažovana je na poslovima i radnim zadacima iz delokruga Centra za socijalni rad. Računovodstvo Centra prati i vodi kompletno finansijsko poslovanje , izrađuje Završni račun Centra, priprema i realizuje

gotovinska i bezgotovinska plaćanja i druge poslove predviđene pozitivnim zakonskim propisima. Šef računovodstva Centra je Ljajić Samra diplomirani ekonomista, a blagajnik je Župić Safet, koja ujedno obavlja i poslove administrativnog radnika. Poslove administrativnih radnika obavljaju Buhić Slavica i Zečević Samiha.

U službi opštih ili tehničkih poslova su i Brunčević Bensada –daktilograf i radnik na centrali, Lakota Misala – administrativni radnik, Murselović Asmir – domar, Mustafić Enes – vozač, Koničanin Enes – obezbeđenje i Fakić Izeta -higijeničarka.

Služba „Pomoć u kući,, je nova služba uspostavljena 01.09.2012.godine u cilju unapređenja pružanja usluga socijalne zaštite na lokalnom nivou. Sredstva za funkcionisanje službe obezbedila je Gradska uprava grada Novog Pazara. Rukovodilac službe je Murtezić Irma –dipl. ekonomista. U službi je zaposleno osam gerontodomaćica: Simović Danijela, Kajtažović Muamera, Dolovac Igbala, Leković Senada, Osmanlić Ajkuna, Muslić Jasmina, Korać Edina i Plojović Dženita. Poslove vozača obavlja Nezirović Hivzo.

Služba Domskog odeljenja Ustanove za smeštaj odraslih i starih „Novi Pazar,, sastoji se od 6 radnika koje finansira Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalne zaštite i to : Daca Enver –Rukovodilac Domskog odeljenja, Škrijelj Ensar-dipl. pravnik, Rebronja Rijalda – dipl. pravnik, Nikolov Branka – dipl. socijalni radnik, Đekić Almasa-radni terapeut i Bektović Nermina-radni terapeut. Pored njih trenutno je 7 radnika angažovano na čuvanju objekta i opreme na određeno vreme do 6 meseci. Očekuje se početak rada doma u najskorije vreme.

Opština Novi Pazar je odlukom Vlade Republike Srbije dobila status grada, što zahteva sasvim novu organizaciju rada državnih službi i organa. U skladu sa novim Pravilnikom o organizaciji, normativima i standardima rada koji je stupio na snagu 12. juna 2009. godine Centar za socijalni rad dobija sasvim novu ulogu. Reforma sistema socijalne zaštite u Republici Srbiji zahteva savremeni pristup u rešavanju naraslih socijalnih pojava i problema, pa je neophodno prilagoditi rad centra novim metodologijama rada. U tom smislu je urađena nova stručna organizaciju rada. To je zahtevalo formiranje novih stručnih timova, stručnih ekipa i službi, kako bi se kvalitet pružanja usluga socijalne zaštite podigao na veći nivo.