

Prema novom Pravilniku o organizaciji rada centara za socijalni rad, a koji je stupio na snagu 07.10.2010.godine poslovi u Centru grupi se prema specifičnim karakteristikama grupa korisnika, prema funkcijama, odnosno prirodi radnih procesa, prema ishodima koji nastaju u procesu realizacije pomoći i podrške korisnicima i načinu zadovoljavanja njihovih potreba u skladu sa odgovornostima, znanjima i vještinama zaposlenih.

Poslovi koji se obavljaju u Centru grupi su na:

-poslove socijalnog rada, upravno pravne poslove, poslove planiranja i razvoja, finansijsko-administrativne, tehničke i pomoćne poslove.

Organizacione jedinice u Centru su:

-Služba za zaštitu dece i mladih, Služba za zaštitu odraslih i starih lica, Služba za upravno-pravne poslove sa kancelarijom za materijalna davanja i prijemnom kancelarijom, Služba za finansijsko-administrativne i tehničke i pomoćne poslove.

Svaka od navedenih službi ima svog rukovodioca.

Centar za socijalni rad ima stručne kadrove koji dugo godina rade i koji su osposobljeni za izvršavanje svih poslova u oblasti socijalne, porodično-pravne i starateljske zaštite. Međutim taj broj nije dovoljan da bi se odgovorilo savremenim zahtevima i reformi u oblasti socijalne zaštite i socijalne politike. Neophodan je prijem većeg broja stručnih radnika, a potrebno je novu organizaciju rada prilagoditi potrebama korisnika. Time bi se stvorile mogućnosti za bolji i efikasniji rad, što bi u znatnoj mjeri poboljšalo kvalitet usluga socijalne zaštite.

Služba za zaštitu dece i mladih: Murtezić Sabiha, socijalni radnik ◆ Rukovodilac službe i voditelj služba, Alihodžić Alzejmin, specijalni pedagog-supervizor i voditelj služba, Honić Sabiha, socijalni radnik ◆ voditelj služba, mrković Muzafera, dipl. pedagog-voditelj služba, Redžević Fidahija ◆ dipl. pedagog-voditelj služba Dolovac Adela, dipl. psiholog-voditelj služba. Mušević Esmā-dipl. pravnik-voditelj služba i Ahović Samiha, dipl. pedagog-voditelj služba .

Služba za zaštitu odraslih i starih: Novalić Ređadija, socijalni radnik-Rukovodilac službe i voditelj služba, Velimirović Svetlana, dipl. socijalni radnik-supervizor i voditelj služba, Turković Mera, socijalni radnik-voditelj služba, urkić Azemina, socijalni radnik ◆ voditelj služba, ?orović Mirsada, socijalni radnik-voditelj služba, Gavrilović Dragica, socijalni radnik-voditelj služba, Plavčević Biljana, dipl. andragog-voditelj služba, Vrujić-anin-Ljajić Irma, dipl. psiholog-voditelj služba.

Služba za upravno-pravne poslove sa kancelarijom za materijalna davanja i prijemnom kancelarijom: U Centru za socijalni rad zaposleno je pet dipl. pravnika : Hasanović Mahmut, Osmanlić Hasan i Džanković Mukades, Konić-anin Emina i Baćević Hasiba , koji su angažovani u obe stručne ekipe u obavljanju svih poslova iz socijalne, porodično-pravne i starateljske zaštite.

Pored toga na poslovima trijažera angažovan je jedan izvršilac sa VŠ Fejzović Ljiljana-socijalni radnik, koja obavlja poslove u skladu sa opisom poslova trijažera u Centru za socijalni rad.

Na poslovima planiranja i razvoja angažovan je diplomirani sociolog Dizdarević Adnan. Uloga sociologa u Centru za socijalni rad proizilazi iz društvene uloge i funkcije centara, a posebno iz funkcije praćenja i proučavanja socijalnih pojava i problema, sistema reagovanja na date pojave, kao i efekata ostvarivanja primenjenih mera u oblasti socijalne zaštite.

Služba za finansijsko-administrativne, tehničke i pomoćne poslove angažovana je na poslovima i radnim zadacima iz delokruga Centra za socijalni rad. Računovodstvo Centra prati i vodi

kompletno finansijsko poslovanje, izrađuje Završni račun Centra, priprema i realizuje gotovinska i bezgotovinska plaćanja i druge poslove predviđene pozitivnim zakonskim propisima. Čef računovodstva Centra je Ljajić Samra diplomirani ekonomista, a blagajnik je Čupić Safet, koja ujedno obavlja i poslove administrativnog radnika. Poslove administrativnih radnika obavljaju Buhić Slavica i Zečević Samiha.

U službi općih ili tehničkih poslova su i Brunčević Bensada daktilograf i radnik na centrali, Lakota Misala administrativni radnik, Murselović Asmir domar, Mustafić Enes vozač, Konić anin Enes obezbjeđenje i Fakić Izeta higijena arka.

Služba „Pomoć u kući“, je nova služba uspostavljena 01.09.2012.godine u cilju unapređenja pružanja usluga socijalne zaštite na lokalnom nivou. Sredstva za funkcionisanje službe obezbjedila je Gradska uprava grada Novog Pazara. Rukovodilac službe je Murtezić Irma dipl. ekonomista. U službi je zaposleno osam gerontodomaćica: Simović Danijela, Kajtažović Muamera, Dolovac Igbala, Leković Senada, Osmanlić Ajkuna, Muslić Jasmina, Korać Edina i Plojović Dženita. Poslove vozača obavlja Nežirović Hivzo.

Služba Domske odeljenja Ustanove za smeštaj odraslih i starih „Novi Pazar“, sastoji se od 6 radnika koje finansira Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalne zaštite i to: Daka Enver Rukovodilac Domske odeljenja, Čkrijelj Ensar dipl. pravnik, Rebronja Rijalda dipl. pravnik, Nikolov Branka dipl. socijalni radnik, Čekić Almasa radni terapeut i Bektović Nermina radni terapeut. Pored njih trenutno je 7 radnika angažovano na čuvanju objekta i opreme na određeno vreme do 6 meseci. Očekuje se početak rada doma u najskorije vreme.

Općina Novi Pazar je odlukom Vlade Republike Srbije dobila status grada, što zahteva sasvim novu organizaciju rada državnih službi i organa. U skladu sa novim Pravilnikom o organizaciji, normativima i standardima rada koji je stupio na snagu 12. juna 2009. godine Centar za socijalni rad dobija sasvim novu ulogu. Reforma sistema socijalne zaštite u Republici Srbiji zahteva savremeni pristup u rešavanju naraslih socijalnih pojava i problema, pa je neophodno prilagoditi rad centra novim metodologijama rada. U tom smislu je urađena nova stručna organizacija rada. To je zahtevalo formiranje novih stručnih timova, stručnih ekipa i službi, kako bi se kvalitet pružanja usluga socijalne zaštite podigao na veći nivo.